



משטרת ישראל אגף המבצעים



נוהל זה הותר לעיין על פי חוק חופש המידע

מס' נוהל קודם: 90.028.124			נהלי אג"מ
מספר: 222.028.26	תת-פרק: נהלי חטיבה משותפים	פרק: אבטחה רישוי ומאוימים	
שם: הטיפול בתלונות כנגד אנשי אבטחה מונחים			תאריך פרסום: 13/08/2020
			תאריך תחילה: 26/08/2018
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

1. כללי :

- א. חטיבת אבטחה ורישוי מהווה גורם מנחה מקצועי, בתחום האבטחה הפיזית והחמושה במתקנים של הגופים הציבוריים המופיעים בתוספת השנייה והשלישית לחוק הסדרת הביטחון בגופים ציבוריים ושל גופים ציבוריים ומוסדות הפועלים בהתאם לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור, התשס"ה 2005.
- ב. ע"ב החוק, חטיבת אבטחה ורישוי במ"י מנחה גופים ציבוריים ומאבטחים בכלל מערך האבטחה האזרחי, באופן הפעלת סמכויות החיפוש והעיכוּב לרבות שימוש בכלי ירייה ושימוש בכוח.
- ג. הנחיות למאבטחים בנושא פתיחה באש ע"י מאבטח מפורטות בנוהל חטיבת אבטחה ורישוי מס' 222.028.08.
- ד. בדומה לאנשי רשויות אכיפת החוק, לא פעם מוגשת תלונה במשטרה נגד איש מערך האבטחה (בגין הפעלת סמכויות המוקנות לו בחוק) אשר פעל עפ"י הנחיות ונהלי חטיבת האבטחה במ"י.
- ה. טיפול לא נאות ע"י יחידות המשטרה באירוע שהתרחש או בעת שהוגשה תלונה כנגד מאבטח, עלול לגרום נזק לפעולות האבטחה במתקן של הגוף הציבורי (כגון תפיסת נשק, תפיסת ציוד לאבטחת המתקן ו/או מעצר/ עיכוּב של איש האבטחה). בנוסף, בשל ההשלכות של רישום פלילי על איש האבטחה, טיפול לא נאות בתלונה נגד איש האבטחה עלול לגרום להפסקת עבודתו ללא צורך והשלכות באשר להעסקתו בעתיד.
- ו. תלונות נגד איש אבטחה מונחה מטופלות ע"י מספר יחידות שונות במשטרת ישראל ובהן- שוטרי סיור המגיעים ראשונים לאירוע, אנשי חטיבת החקירות וחטיבת אבטחה ורישוי.
- ז. נוהל זה מתייחס אך ורק לתלונות כנגד אנשי אבטחה בהיותם בתפקיד במתקן/ המוסד המאובטח ועקב ביצוע תפקידם במתקן המאובטח.

ח. איש אבטחה מונחה יפעיל הסמכויות המוקנות לו, רק עפ"י הוראות החוק והנחיות חטיבת אבטחה ורישוי במ"י.

2. הגדרות :

- א. **גוף ציבורי** - כל גוף המנוי בתוספת השנייה והשלישית לחוק הסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998. לגבי משרד ממשלתי המנוי בתוספת – לרבות יחידות הסמך שלו (נספח א' לחוק)
- ב. **איש מערך האבטחה** - מאבטח/ בודק בטחוני/ סדרן בעל סמכות שבידו תעודה בחתימתו של קצין מוסמך, המאשרת את מינויו כמאבטח בעל סמכויות ו/או ממונה בטחון אשר בידו תעודה בחתימתו של קצין מוסמך, המאשרת את מינויו כממונה בטחון בגוף ציבורי, או בגוף טעון רישוי, בעסקים טעוני רישוי משטרה.
- ג. **ממונה בטחון מקומי** - מי שמונה על פי חוק להיות אחראי על ארגון פעולות האבטחה והפיקוח עליהן באתר מסוים של הגוף הציבורי.
- ד. **ממונה בטחון ארצי** - מי שמונה על פי חוק להיות אחראי על ארגון כלל פעולות האבטחה בגוף ציבורי ועל הפיקוח עליהם.
- ה. **רע"ן אבטחה ורישוי מחוזי** - קצין אבטחה/ רישוי / מאוימים במחוז הנוגע או ממלא מקומו האחראי על הגופים המופיעים בנספח א'.
- ו. **רמ"ד בחטיבת אבטחה ורישוי** - כל ר' מדור בחטיבת אבטחה ורישוי שאחראי להנחיית הגופים שבתחומם בהתאם לחוק הסדרת הביטחון, החלטת ממשלה ב' 43 וחוק רישוי עסקים.
- ז. **פעולות אבטחה** - פעולות לשמירה על בטחונו של אדם, ביטחון הציבור או בטחון המדינה, לרבות שמירה על רכוש ופעולות לאבטחת מידע, שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון המדינה.

3. המטרה :

להסדיר את הטיפול בתלונות נגד אנשי אבטחה בגופים מונחי משטרה (הן ע"פ חוק הסדרת הביטחון והן ע"פ חוק הסמכויות) בכך : שמחד גיסא תימנע יצירת מדיניות שיש בה כדי להפלות אנשי אבטחה בגופים המאובטחים מול כל אזרח אחר, ומאידך גיסא תימנע פגיעה, ללא צורך, ברמת האבטחה במתקן של הגוף הציבורי או באיש אבטחה בגוף ציבורי הפועל עפ"י הנחיות חטיבת אבטחה ורישוי במשטרת ישראל.

4. פרוט השיטה

א. טיפול המשטרה במקום האירוע :

- 1) שוטר, המגיע ראשון לאירוע במתקן מאובטח, ימנע מצעדים שיש בהם כדי לפגוע ברמת האבטחה של המתקן (כגון תפיסת נשק, תפיסת ציוד אבטחה ו/או מעצר / עיכוב של איש אבטחה), אלא לאחר קבלת הנחיות מן הממונה על החקירה או הקצין התורן.
- 2) שאר פעולות המשטרה במקום האירוע מפורטות בנוהל אח"מ מס' 03.300.053.
- 3) ממונה על החקירה או קצין תורן, ייתן הנחיות לשוטר במקום האירוע לאחר היוועצות עם רע"ן אבטחה מחוזי ורישוי או הרמ"ד הרלוונטי בחט' אבטחה ורישוי עפ"י העניין (ראה נספח א').

ב. טיפול המצודה באירוע בו מעורב איש אבטחה :

- 1) לאחר שיחידת החקירות תדווח על האירוע למצודה המחוזית / יומן התחנה , באחריות המצודה להעביר דיווח, בהקדם האפשרי, לרע"ן אבטחה ורישוי המחוזי או לרמ"ד הרלוונטי בחט' אבטחה ורישוי, לפי העניין אודות האירוע נשוא התלונה/ חקירה ונסיבותיו.
- 2) דיווח המצודה הינו במקביל ובנוסף להיוועצות ממונה החקירה או קצין תורן עם רע"ן האבטחה והרישוי המחוזי / הרמ"ד בחט' האבטחה .

ג. טיפול ממונה הביטחון בגוף ציבורי :

- 1) ממונה ביטחון מקומי או ארצי הנוגע, דיווח מיידית לרע"ן אבטחה ורישוי מחוזי או לרמ"ד הנוגע בחט' אבטחה ורישוי , לפי עניין, אודות האירוע.
- 2) דיווח ממונה בטחון הינו במקביל ובנוסף לדיווח המצודה.

ד. טיפול רע"ן אבטחה ורישוי מחוזי או רמ"ד בחטיבת אבטחה ורישוי:

- 1) לאחר קבלת דווח אודות האירוע ולאחר שלמד את נסיבותיו, אם סבור קצין האבטחה/הרמ"ד הנוגע בחט' אבטחה ורישוי, לפי העניין, כי אבטחת המתקן מחייבת נקיטת פעולות מסוימות או דחייתן, יפנה לראש יחידת החקירות/ קצין התורן ויסב תשומת ליבו לצורך המיוחד.
- 2) לאחר שלמד את האירוע, אם סבור קצין האבטחה או הרמ"ד הנוגע בחט' אבטחה ורישוי , לפי העניין, כי יש לנקוט באמצעים פליליים ו/או חקירתיים כלשהם כנגד איש האבטחה או איש אחר בגוף ציבורי, יעביר את המלצתו לרבות נימוקיה לר' יח' החקירות הנוגע.

ה. טיפול הממונה על החקירה :

- 1) ממונה על החקירה ישקול את עצם זימון איש האבטחה לחקירה ואופן זימונו עפ"י הנהלים הרגילים והמדיניות הנהוגה באותה עת, תוך לקיחה בחשבון של השיקולים, שפורטו לעיל, באשר לפגיעה ברמת האבטחה של המתקן.
- 2) במידה ובחומר החקירה עולות סוגיות הנוגעות לאופן הפעלת סמכותו של איש אבטחה (בהתאם לסמכויותיו החוקיות ו/או להנחיות משטרת ישראל). ייועץ הממונה על החקירה עם רע"ן האבטחה והרישוי המחוזי או הרמ"ד הרלוונטי בחט' אבטחה ורישוי, לפי העניין, טרם זימון איש האבטחה לחקירה, באשר לנוהלי האבטחה במקום האירוע.
- 3) שאר פעולות הממונה על החקירה מפורטות בנוהל אח"מ 03.300.053.

ו. הטיפול באיש אבטחה במשמר בתי המשפט :

- לגבי אנשי אבטחה העוסקים בפעילות אבטחה אשר באחריות הנהלת בתי המשפט – יש לפעול עפ"י נהלי חט' החקירות הייחודיים לגוף זה.

ז. אחריות :

- א. **כל רמ"ד בחט' אבטחה ורישוי** - ביצוע פעולות כמוגדר בנוהל זה ועדכון נספח א' בסיוע ק' אג"מ חטיבת האבטחה ועפ"י הצורך .
- ב. **רע"ני אבטחה ורישוי מחוזיים** - אחראיים להפצת נוהל זה בקרב יחידות המשטרה שבתחומם, כולל מצודה מחוזית / יומני תחנות ובנוסף פעולות כמוגדר בנוהל זה.
- ג. **מנב"טים ארציים** - אחראיים להפצת נוהל זה בקרב מערך האבטחה שבאחריותם ולפעול בקרות אירוע בהתאם להוראות נוהל זה.

נספח א'- רשימת גופים ציבוריים המונחים ע"י משטרת ישראל / חט' האבטחה בהתאם לחוק הסדרת הביטחון והחלטות ממשלה בחלוקה למדורים שהגופים בתחום אחריותם

1. מדור גופים ציבוריים

- א. כל משרדי הממשלה למעט: משרד ראש הממשלה, משרד הביטחון, משרד החוץ ולשכת נשיא המדינה **ומשרד התשתיות**.
- ב. הסוכנות היהודית לארץ ישראל.
- ג. בנק ישראל.
- ד. חברת דואר ישראל.
- ה. המרכז למיפוי ישראל.
- ו. חברת רכבת ישראל בע"מ.
- ז. המוסד לביטוח לאומי.
- ח. מינהל מקרקעי ישראל.
- ט. הרכבת הקלה ב-ים.
- י. הקרן הקיימת לישראל.
- יא. רשות העתיקות.
- יב. רשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים.
- יג. מאבטחי מתקני מ"י.

2. מדור אבטחת תשתיות

- א. משרד התשתיות.
- ב. רשות השידור.
- ג. הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו.
- ד. מקורות חברת המים בע"מ.
- ה. חברת החשמל לישראל בע"מ.
- ו. חברות התקשורת:
- 1) בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
- 2) חברת פלאפון תקשורת בע"מ.
- 3) חברת סלקום ישראל בע"מ.
- 4) חברת פרטנר תקשורת בע"מ.
- 5) בזק בינלאומי.
- 6) ברק אי.טי.אס (1995).
- 7) החברה לשירותי בזק בינלאומיים.
- 8) קווי זהב שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ.
- 9) חברת מירס תקשורת בע"מ.

10) כל בעל רישיון כאמור בסעיף 13 לחוק התקשורת התשמ"ב 1982 אשר ניתנו לגביו הוראות כאמור בסעיף 13 (ב') לחוק האמור.

ז. פי גלילות מסופי נפט וצינורות בע"מ.

ח. חברת קווי צינור אילת אשקלון בע"מ.

ט. חברת תשתיות נפט בע"מ.

י. חברת בתי זיקוק לנפט בע"מ.

יא. חברת פז בתי זיקוק אשדוד.

יב. נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ.

3. מדור ביטחון מעברים

א. רשות שדות התעופה.

ב. חברת נמל כהגדרתה בחוק רשות הספנות והנמלים.

ג. חברות תעופה.

ד. חברות ספנות.

ה. גוף המפעיל מסוף מטענים מוטסים מישראל ונמצא בשטח נמל תעופה בן גוריון.

ו. חברת נמלי ישראל- פיתוח ונכסים בע"מ.

ז. מנהלת המעברים שבמשרד הביטחון.

4. מדור גופים ציבוריים

א. האוניברסיטה העברית.

ב. אוניברסיטת ת"א.

ג. אוניברסיטת חיפה.

ד. אוניברסיטת בן גוריון.

ה. אוניברסיטת בר אילן.

ו. מכון ויצמן

ז. הטכניון.

5. מדור מאוימים

א. מאבטחי מאוימים ברשויות המקומיות.

ב. מאבטחי גורמים מאוימים במ"י.

6. מדור רישוי עסקים:

מאבטח / בודק בטחוני ומנב"ט בכלל העסקים המונחים ע"י מדור רישוי מתוקף היותם טעוני רישוי משטרה, ובכללם מתקני ספורט, מפעלים ראויים, מועדונים וכד'.